

Conditions Générales de Vente (CGV) – Tickets de Loisirs Sportifs (Badminton & Padel)

Dernière mise à jour : 22/04/2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de tickets pour la pratique de loisirs sportifs, en l'occurrence le **badminton** et le **padel**, effectuées par LE SHAFT, SAS BCR SPORTS (ci-après « l'Organisateur »), auprès de ses clients (ci-après « le Client »), via le site www.le-shaft.fr ou le guichet physique du club, par téléphone au 0320221801 ou sur l'application mobile du Shaft.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Organisateur propose à la vente des tickets d'accès pour la pratique libre ou encadrée de badminton et de padel.

2. Billetterie et Réservation

- La réservation de créneaux horaires s'effectue via le site www.le-shaft.fr ou le guichet physique du club, par téléphone au 0320221801 ou sur l'application mobile du Shaft
 - Les tickets peuvent être :
 - À l'unité
 - Par carnet (pack de plusieurs entrées)
-

3. Tarifs

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
 - L'Organisateur se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Toutefois, les tickets sont facturés au tarif en vigueur au moment de l'achat.
 - Aucune rétroactivité des prix n'est possible.
-

4. Modalités de paiement

- Le paiement s'effectue au moment de la commande, par carte bancaire, espèces, virement ou tout autre moyen proposé.
 - En cas de paiement en ligne, une confirmation de commande est envoyée par email.
-

5. Validité des tickets

- Chaque ticket est valable pour une durée de 3 ans à compter de la date d'achat].
 - Passé ce délai, le ticket est considéré comme expiré et non remboursable.
-

6. Accès aux installations

- Le Client doit se présenter 10 minutes avant le début de son créneau.
 - L'accès est conditionné à la présentation d'un ticket valide ou d'un justificatif de réservation.
 - Le port de chaussures propres et de tenue adaptée est obligatoire.
-

7. Annulation / Modification

- **Par le client :**
 - Toute annulation ou report doit être signalé au moins 12 heures à l'avance.
 - Passé ce délai, le ticket est considéré comme utilisé.
 - **Par l'Organisateur :**
 - En cas de fermeture imprévue ou d'indisponibilité des installations, un report sera proposé ou un remboursement sera effectué.
-

8. Remboursement

- Les tickets ne sont ni repris ni échangés sauf cas de force majeure ou annulation du fait de l'Organisateur.
 - Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-utilisation du ticket par le Client.
-

9. Responsabilité

- L'Organisateur décline toute responsabilité en cas d'accident, perte ou vol survenu dans les installations, sauf faute avérée de sa part.
 - Les activités sont pratiquées sous la responsabilité individuelle du Client. Une assurance personnelle est recommandée.
-

10. Données personnelles

- Les données collectées lors de l'achat sont utilisées pour la gestion des réservations et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.
 - Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.
-

11. Droit applicable et litiges

- Les présentes CGV sont régies par le droit français.
 - En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.
-

Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter :

LE SHAFT BCR SPORTS

4 rue du professeur Langevin 59000 LILLE

0320221801

denis@le-shaft.fr